### **Договор на оказание разовой услуги по доработке CRM**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**ИП «ST Group»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с одной стороны, и \*\***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*\*, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется выполнить доработку CRM-системы Заказчика в соответствии с описанными ниже задачами, а Заказчик обязуется оплатить выполненные работы.

1.2. Объем работ включает:

* Внесение изменений в воронки продаж.
* Добавление новых бизнес-процессов (например, согласование, подтверждение).
* Настройка отправки фото клиентам (включая фотоотчеты курьеров).
* Добавление новых полей в CRM (при необходимости).
* Выполнение дополнительных мелких задач по согласованию.

1.3. В стоимость также входит обучение сотрудников Заказчика по новым функциям.

#### **2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Общая стоимость разовой услуги составляет **100 000 (сто тысяч) тенге**.

2.2. Оплата производится в размере **100% предоплаты** в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания договора.

2.3. Исполнитель приступает к выполнению работ только после получения полной оплаты.

2.4. По завершении работ Исполнитель предоставляет отчет и акт выполненных услуг.

#### **3. Срок выполнения работ**

3.1. Работы выполняются в течение \_\_ рабочих дней с момента получения полной оплаты.

3.2. Срок может быть изменен по соглашению сторон в случае внесения дополнительных изменений или непредвиденных обстоятельств.

#### 

#### **4. Права и обязанности сторон**

**Исполнитель обязуется:**

* Выполнить работы качественно и в срок.
* Предоставить консультации по вопросам использования доработанных функций.
* Обучить сотрудников Заказчика работе с новыми функциями.

**Заказчик обязуется:**

* Своевременно предоставить необходимую информацию для выполнения работ.
* Обеспечить доступ к CRM-системе.
* Своевременно произвести оплату услуг.

#### **5. Гарантии и ответственность**

5.1. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы сроком на 30 календарных дней с момента их принятия.

5.2. В случае обнаружения ошибок в выполненных работах в течение гарантийного срока Исполнитель обязуется устранить их без дополнительной оплаты.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Все изменения и дополнения к договору оформляются в письменной форме и подписываются обеими сторонами.

6.2. Споры решаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| --- | --- |
| ТОО ""  Адрес: г.  Тел: +7 777 77 77 77  БИН (ИИН): 1234567890  Банк: АО Банк  БИК: KZKX  КБе: 17  ИИК: KZ00000000000  Директор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. | ИП ST Group  Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы ул. Жарокова 37/3  тел./факс: +7 707 479 40 42  БИН (ИИН): 930924300760  АО Kaspi Bank  БИК: CASPKZKA  КБе 19  ИИК KZ53722S000015469030  Директор  Абдуалиев Темірғали  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |